



Ogólne Warunki Ubezpieczenia INTER Lokum

ROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia INTER Lokum, zwane w dalszej części w skrócie OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A., zwane w dalszej części INTER Polska, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczonego). W takiej sytuacji prawa i obowiązki wynikające z niniejszych OWU stosuje się odpowiednio również do Ubezpieczonego, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, z zastrzeżeniem że roszczenie o zapłatę składki przysługuje wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. W ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej oraz Assistance, za osoby objęte ubezpieczeniem uważa się oprócz Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, również osoby bliskie, żyjące z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
4. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od postanowień niniejszych OWU.
5. INTER Polska zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między postanowieniami dodatkowymi a treścią OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.

DEFINICJE

§ 2

Wszelkie pojęcia stosowane w niniejszych OWU należy interpretować w oparciu o poniższy wykaz definicji, przy czym w razie wątpliwości co do terminów niezdefiniowanych w niniejszych OWU, zastosowanie mają definicje ustawowe wraz z ich aktualną wykładnią sądową:

- 1) **amatorskie (rekreacyjne) uprawianie sportów** – forma czynnego wypoczynku, stosowana dla przyjemności oraz w celu regeneracji sił psychofizycznych,
- 2) **awaria sprzętu AGD, PC lub RTV** – uszkodzenie techniczne uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV lub AGD lub PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi,
- 3) **Centrum Operacyjne** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, udzielający pomocy przez 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku w ramach niniejszych OWU,
- 4) **choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju - z wyjątkiem chorób przewlekłych,
- 5) **choroba przewlekła** – zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, choroba stale lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 6) **budowle** – trwale związane z gruntem obiekty budowlane nie będące budynkami, takie jak: przybudówki, ogrodzenia, mury, bramy lub inne konstrukcje znajdujące się w obrębie nieruchomości gruntowej, na której znajduje się ubezpieczony budynek mieszkalny,
- 7) **budynek mieszkalny** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany przeznaczony na cele mieszkalne, wolnostojący albo w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej, jedno- lub wielokondygnacyjny, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i trwałe dach, wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi,
- 8) **dewastacja** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie,
- 9) **dom letniskowy** – budynek mieszkalny przeznaczony do celów rekreacyjnych, zamieszkiwany czasowo,
- 10) **dom w budowie** – budynek mieszkalny lub pomieszczenie przynależne, znajdujące się w trakcie budowy, rozbudowy lub przebudowy, prowadzonej zgodnie z wymogami prawa budowlanego, na podstawie pozytywnej decyzji administracyjnej zezwalającej na prowadzenie inwestycji (pozwolenie na budowę),
- 11) **dym i sadza** – produkt niepełnego spalania ciał stałych lub gazów, który nagle wydobył się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia ubezpieczonych urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających,
- 12) **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota lub procent wartości szkody, pomniejszająca łączne odszkodowanie za jedną i wszystkie szkody wynikłe z jednego zdarzenia,
- 13) **grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
- 14) **graffiti** – rysunki lub napisy wykonane dowolną techniką na przedmiocie ubezpieczenia,
- 15) **huk ponaddzwiękowy** – fala dźwiękowa (ciśnieniowa), spowodowana przez samolot przekraczający prędkość dźwięku,
- 16) **huragan** – wiatr o prędkości co najmniej 17,5 m/sek. określonej w oparciu o dane pomiarowe Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości stwierdzenia siły wiatru w miejscu ubezpieczenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w okolicy miejsca ubezpieczenia, w budynkach będących w dobrym stanie lub w innym mieniu, odpornym w zbliżonym stopniu na działanie wiatru,
- 17) **kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia z pomieszczeń lub schowków w pomieszczeniach, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi, podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub wskutek rabunku,
- 18) **kradzież zwykła** – dokonanie zaboru mienia bez włamania lub rabunku,
- 19) **lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni ze zboczy górskich,
- 20) **lekarz uprawniony** – lekarz zatrudniony w Centrum Operacyjnym,
- 21) **lokal mieszkalny** – samodzielny lokal wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi, stanowiący odrębną nieruchomość w budynkach wielo-mieszkaniowych, służący zaspokojeniu mieszkalnych potrzeb Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, użytkowany przez niego na podstawie prawa własności, spółdzielczego prawa do lokalu mieszkalnego, umowy najmu lub innego tytułu prawnego,
- 22) **mienie służbowe** – ruchomości będące czasowo w posiadaniu Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, przekazane mu przez właściciela lub stanowiące własność Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, używane przez niego do wykonywania pracy w miejscu ubezpieczenia, **wyłącznie**: komputerowy zestaw stacjonarny lub komputer przenośny i stacja dokująca oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych, modem, faks, drukarka, skaner, telefon komórkowy, aparat fotograficzny, kamera,
- 23) **nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej,
- 24) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, oddziałujące na organizm Ubezpieczonego, w następstwie którego Ubezpieczony wbrew własnej woli doznaje uszczerbku na zdrowiu lub następuje śmierć Ubezpieczonego,
- 25) **odzież wykonana w całości lub części ze skór naturalnych** – futra, kozuchy, pelisy, odzież skórzana (marynarki, kurtki, płaszcz itp.),
- 26) **osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dzieci, pasierbowie, teściowie, zięciowie, synowie, dziadkowie, wnuki, przysposobieni i przysposabiający,
- 27) **osoby trzecie** – wszystkie osoby nie będące stroną umowy ubezpieczenia,

- 28) **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach nie spowodowany działaniami człowieka,
- 29) **pęknięcie mrozowe** – uszkodzenia spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia:
- urządzeń kąpielowych, umywalk, sputczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, boilerów
 - rur dopływowych lub odpływowych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowych lub gaśniczych,
- 30) **pojazd mechaniczny** – nie starszy niż dziesięcioletni samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony lub ciężarowo-osobowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony, zarejestrowany na Ubezpieczonego lub jego współmałżonka, (definicja dotyczy jedynie świadczeń z zakresu Assistance),
- 31) **pomieszczenie przynależne** – nie przeznaczone do celów mieszkalnych, służące do wyłącznego użytku Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób bliskich, żyjących z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, nie służące prowadzeniu działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej:
- pomieszczenie domu wielorodzinnego, w którym mieści się ubezpieczony lokal mieszkalny (np. piwnica),
 - pomieszczenie gospodarcze (np. garaż, komórka) lub obiekt małej architektury, znajdujący się w obrębie nieruchomości gruntowej, na której znajduje się ubezpieczony budynek mieszkalny (pomieszczenie gospodarcze znajdujące się w bryle budynku mieszkalnego i bezpośrednio połączone przejściem z budynkiem mieszkalnym, nie jest uważane za pomieszczenie przynależne i jako takie jest ubezpieczone łącznie z budynkiem mieszkalnym),
 - garaż znajdujący się w miejscu określonym w umowie,
- 32) **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących wskutek:
- nadmiernych opadów atmosferycznych,
 - spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
 - topnienia kry lodowej,
 - tworzenia się zatorów lodowych,
 - sztormu i podniesienia się morskich wód przybrzeżnych.
- 33) **pożar** – działanie ognia, który powstał poza przeznaczonym do tego celu paleniskiem lub przedostał się poza palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile,
- 34) **przedmioty wartościowe** - dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie, tkane ręcznie dywany i gobeliny, pozostałe mienie ruchome starsze niż 100 lat z wyjątkiem mebli, wyroby z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych lub pereł, srebrne i złote monety i medale; przy czym ubezpieczeniem objęte są jedynie przedmioty wartościowe, które przed zawarciem umowy ubezpieczenia zostały skatalogowane i wycenione przez rzeczoznawcę na koszt Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
- 35) **przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej, powodująca uszkodzenia pozostawiające na ubezpieczonych instalacjach elektrycznych, urządzeniach telefonicznych, telewizyjnych, radiowych oraz sprzęcie elektronicznym ślady działania,
- 36) **rabunek** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub realnej groźby jej natychmiastowego użycia albo doprowadzeniu do stanu nieprzytomności lub bezbronności Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, pełnoletnich osób bliskich Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, którym powierzono pieczę nad mieniem objętym ochroną ubezpieczeniową lub osoby, której Ubezpieczający/Ubezpieczony zlecił dozоровanie mienia,
- 37) **ruchomości domowe:**
- meble, urządzenia domowe, przedmioty i zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
 - biżuteria (jeśli nie została skatalogowana, wyceniona i ubezpieczona jako przedmioty wartościowe),
 - sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, komputerowy oraz instrumenty muzyczne,
 - rowery, sprzęt turystyczny i sportowy oraz wózki inwalidzkie, części do samochodów, motocykli i motorowerów,
 - wózki dziecięce, zabawki,
 - narzędzia gospodarcze, kosiarki do trawy, narzędzia do uprawy działki lub ogrodu,
- rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, jeżeli zostały wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub, wypożyczalnię, pod warunkiem udokumentowania tego faktu,
 - mienie służbowe
- 38) **sprzęt AGD** – znajdujące się w miejscu ubezpieczenia następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, mikrofalówki, piekarniki elektryczne, pralki, pralko – suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe stanowiące element stałego wyposażenia domu/mieszkania, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki znajdujące się w miejscu zamieszkania i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, **o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej** z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, chronionych gwarancją producenta (definicja dotyczy jedynie świadczeń z zakresu Assistance),
- 39) **sprzęt PC** – znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem lub komputer przenośny i stacja dokująca oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych, nie starsze niż 5-letnie, **o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej**, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta (definicja dotyczy jedynie świadczeń z zakresu Assistance),
- 40) **sprzęt RTV** – znajdujące się w miejscu ubezpieczenia domowe urządzenia audio–video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI–FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, **o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej**, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej chronionych gwarancją producenta (definicja dotyczy jedynie świadczeń z zakresu Assistance),
- 41) **stałe elementy wyposażenia** – zamontowane lub wbudowane na stałe, w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi:
- kuchenki, kominki, piece,
 - meble wbudowane na stałe, zabudowy wnęk, pawlacy i ścian,
 - stolarka drzwiowa i okienna wraz z zamknięciami,
 - zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien,
 - wykładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów,
 - powłoki malarskie, gładzie, szpachle ścian,
 - podłogi i podwieszane sufity, zamontowane na stałe punkty świetlne,
 - wyposażenie kuchni, łazienek i WC,
 - obudowy instalacji i grzejników,
 - anteny satelitarne, radiowe i telewizyjne, panele słoneczne,
 - zainstalowane przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego instalacje i urządzenia sanitarne, grzewcze, klimatyzacyjne, wentylacyjne, telefoniczne, alarmowe, domofonowe, nadtykrowe.
- 42) **szkoda (w ubezpieczeniu mienia)** – strata materialna, wynikająca z utraty, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego mienia wskutek wystąpienia co najmniej jednego zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, występującego niespodziewanie i niezależnie od woli Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
- 43) **szkoda na osobie (w ubezpieczeniu OC)** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia oraz wszelkie straty następcze poszkodowanego pozostające w związku przyczynowym, w tym także utracone korzyści i zadośćuczynienie za krzywdę,
- 44) **szkoda w mieniu (w ubezpieczeniu OC)** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy ruchomej (w tym zwierząt domowych) albo nieruchomości oraz wszelkie straty następcze poszkodowanego pozostające w związku przyczynowym, w tym także utracone korzyści,
- 45) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej przeznaczony dla osób, których stan zdrowia wymaga udzielenia całodobowych lub całodziennych świadczeń zdrowotnych w odpowiednim stałym pomieszczeniu, z wyłączeniem zakładu opiekuńczego – leczniczego, zakładu pielęgnacyjno-opiekuńczego, sanatorium i prewenterium,
- 46) **śnieg** – opad atmosferyczny, powodujący swym ciężarem uszkodzenie budynku lub budowli lub ich części, albo przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie ubezpieczone,

- 47) **świadczenia assistance** – udzielanie, w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, w miejscu ubezpieczenia pomocy organizacyjnej, technicznej, medycznej, interwencyjnej i przechowania ubezpieczonego mienia oraz świadczenie usług informacyjnych,
- 48) **terroryzm** – wszelkiego rodzaju działania z użyciem przemocy lub próby zastraszania społeczeństwa albo jego części w celu osiągnięcia korzyści politycznych, ideologicznych, ekonomicznych lub społecznych,
- 49) **trzęsienie ziemi** – spowodowany przyczyną naturalną wstrząs powierzchni ziemi, wynikający z zachodzenia procesów geologicznych lub geofizycznych pod powierzchnią ziemi, potwierdzony w oparciu o dane pomiarowe Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości stwierdzenia natężenia wstrząsów, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w okolicy miejsca ubezpieczenia, w budynkach będących w nienagannym stanie lub w innym mieniu, odpornym w zbliżonym stopniu na wstrząsy,
- 50) **ubezpieczenie na pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest według wysokości prawdopodobnej maksymalnej straty, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia,
- 51) **ubezpieczenie na sumy stałe** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości mienia w okresie ubezpieczenia,
- 52) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie, pozostawiające ślady,
- 53) **uderzenie pojazdu lądowego** – bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego (również szynowego) nie należącego ani nie eksploatowanego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, osoby bliskie, ani osoby, za które Ubezpieczający/Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, z wyłączeniem szkód w pojazdach, ich ładunku, ulicach i drogach,
- 54) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem zrzuć paliwa,
- 55) **Uprawiony** – osoba upoważniona na piśmie przez Ubezpieczonego do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego, a w razie braku stosownego oświadczenia – bliscy Ubezpieczonego, w następującej kolejności: małżonek, dzieci, rodzice, inni ustawowi spadkobiercy.
- 56) **uniieruchomienie pojazdu mechanicznego** – każdy przypadek losowy uniieruchamiający pojazd zaistniały w miejscu ubezpieczenia lub w odległości nie większej niż 1 km od miejsca ubezpieczenia, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego (w tym przebiecie opony, awaria akumulatora i zatrzaśnięcie kluczyków), powodujący uniieruchomienie pojazdu oraz na skutek przyczyn zewnętrznych takich jak wypadek, kolizja, kradzież, kradzież z włamaniem, wandalizm. Pojęcie „uniieruchomienie pojazdu mechanicznego” nie obejmuje przypadków polegających wyłącznie na awarii oświetlenia pojazdu na skutek przepalenia się żarówek oraz braku paliwa,
- 57) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, akcje, obligacje i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, nieobrobione złoto, srebro, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców oraz nieoprawione kamienie szlachetne i perły,
- 58) **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom zakupu, remontu/naprawy, odbudowy lub wytworzenia:
- budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych, budowli, w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, łącznie z kosztami transportu i montażu,
 - stałych elementów wyposażenia tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach, z uwzględnieniem kosztów transportu i montażu,
 - ruchomości domowych tego samego rodzaju, o tych samych lub zbliżonych parametrach i właściwościach,
- 59) **wartość rynkowa** – wartość odpowiadająca cenie zakupu porównywalnej rzeczy lub nieruchomości na danym terenie,
- 60) **wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego,
- 61) **wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportów** – uprawianie sportów w ramach związków sportowych, kół, sekcji, klubów, ognisk, zespołów sportowych lub organizacji i stowarzyszeń kultury fizycznej i sportu, a także – z racji przynależności do ww. organizacji – uczestnictwo w zawodach i imprezach sportowych, konkursach, treningach, obozach kondycyjnych i szkoleniowych,
- 62) **wybuch** – nagle uwolnienie energii, wywołane właściwością rozprzestrzeniania się gazów, pary lub pyłów, z wyłączeniem szkód wywołanych podciśnieniem; przy czym eksplozja zbiornika (kotła, instalacji rurowej, itp.) występuje tylko wtedy, gdy jego ścianki są pęknięte w rozmiarze powodującym nagle wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika; za wybuch uważa się również implozję, polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
- 63) **wypadek ubezpieczeniowy** – zdarzenie powodujące wystąpienie szkody na osobie lub w mieniu w czasie trwania odpowiedzialności INTER Polska, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszej szkody,
- 64) **zalanie:**
- niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, pary wodnej lub cieczy z:
 - położonych na stałe rur wodociągowych doprowadzających i odprowadzających,
 - innych urządzeń związanych z systemem rur wodociągowych lub kanalizacyjnych,
 - instalacji ciepłej wody,
 - ogrzewania parowego lub innego,
 - instalacji tryskaczowej lub zraszającej, z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, czynności pomiarowo-kontrolnych, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku, instalacji klimatyzacyjnej, pomp ciepła lub kolektorów słonecznych,
 - wydostanie się wody w wyniku pęknięcia wężyka w oplocie metalicznym,
 - cofnięcie się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnych, o ile zabezpieczenie połączenia nie należało do obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
 - nieumyślne pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach wodociągowych lub kanalizacyjnych, pod warunkiem, że w chwili pozostawienia żaden płyn ani para nie wydostawały się z tych zaworów,
 - zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych (również przez topniejące zwały śniegu),
 - wydostanie się wody lub płynów z urządzeń domowych takich jak pralka, wirówka, zmywarka na skutek awarii tych urządzeń,
 - zalanie wodą w wyniku stłuczenia lub pęknięcia akwarium,
 - zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
- 65) **zapadanie się ziemi** – spowodowane przyczyną naturalną obniżenie powierzchni terenu w wyniku zaważenia się naturalnych, pustych przestrzeni pod powierzchnią gruntu.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

- Warunkiem niezbędnym do zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU jest zawarcie co najmniej ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych.
- Umowa ubezpieczenia zostaje automatycznie rozszerzona o świadczenia z tytułu Assistance.
- Zakres ubezpieczenia może zostać, po sporządzeniu wniosku i opłaceniu stosownej składki, rozszerzony o następujące rodzaje ubezpieczeń:
 - ubezpieczenie mienia od powodzi,
 - ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku,
 - ubezpieczenie ryzyka przepięcia,
 - ubezpieczenie mienia od dewastacji,
 - ubezpieczenie szyb od stłuczenia,
 - ubezpieczenie przedmiotów codziennego użytku od rabunku,

- 7) ubezpieczenie kosztów zakwaterowania zastępczego,
 - 8) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - 9) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - 10) ubezpieczenie domu letniskowego od ognia i innych zdarzeń losowych,
 - 11) ubezpieczenie mienia w domu letniskowym od kradzieży z włamaniem i rabunku.
4. Ubezpieczenie domu w budowie od ognia i innych zdarzeń losowych można rozszerzyć jedynie o ryzyko powodzi.
 5. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia.
 6. INTER Polska pokrywa, w granicach sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej, uzasadnione, faktycznie poniesione i udokumentowane koszty:
 - 1) zabezpieczenia ubezpieczonego mienia bezpośrednio zagrożonego przez zdarzenie losowe objęte umową ubezpieczenia – do wysokości sumy ubezpieczenia,
 - 2) ratowania ubezpieczonego i dotkniętego szkodą mienia, mające na celu niedopuszczenie do zwiększenia rozmiarów szkody – do wysokości sumy ubezpieczenia,
 - 3) szkód powstałych podczas akcji ratowniczej – do wysokości sumy ubezpieczenia,
 - 4) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie w mieniu ubezpieczonym, łącznie z kosztami rozbioru i demontażu części niezdatnych do użytku – do limitu 10 % wartości szkody,
 - 5) poszukiwania przyczyny szkody – do limitu 800,00 zł na każdą szkodę.

OGÓLNE OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 4

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) nie przekraczające 100,00 zł (niniejszy zapis nie dotyczy szkód osobowych z tytułu odpowiedzialności cywilnej oraz szkód z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków),
 - 2) powstałe wskutek rażącego niedbalstwa lub wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, osoby bliskie lub przez osoby, za które ponosi on odpowiedzialność, chyba, że strony umówią się inaczej,
 - 3) w mieniu lub na osobie, powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem § 33 ust. 1 oraz § 37 ust. 2 pkt 1,
 - 4) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów,
 - 5) powstałe wskutek aktów terroryzmu,
 - 6) powstałe wskutek konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz,
 - 7) powstałe wskutek reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 8) powstałe wskutek oddziaływania azbestu i formaldehydu,
 - 9) powstałe wskutek składowania odpadów,
 - 10) powstałe wskutek działania młotów pneumatycznych lub kafarów, jak również powstałe w związku z prowadzeniem prac wyburzeniowych lub rozbiorczych,
 - 11) powstałe wskutek powolnego, systematycznego zawilgocenia ubezpieczonego mienia z powodu nieszczelności instalacji wodno-kanalizacyjnej, ogrzewczej i technologicznej, przenikania wód gruntowych, zagrzybienia lub przemarzania ścian, korozji, działania wysokiej lub niskiej temperatury, gazów, pary, osadów, ścieków oraz wywołane stałymi emisjami (hałasem, zapachem, wstrząsami),
 - 12) powstałe wskutek normalnego zużycia lub starzenia się mienia w związku z jego eksploatacją,
 - 13) powstałe wskutek utraty wartości naukowych, artystycznych, zabytkowych, kolekcjonerskich i emocjonalnych ubezpieczonego mienia,
 - 14) powstałe w związku z budową, montażem, rozbudową, przebudową, prowa-

dzeniem prac naprawczych, remontowych lub konserwacyjnych (nie dotyczy ubezpieczenia domu w budowie),

- 15) powstałe w związku z usunięciem przyczyny szkody.
2. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następującym mieniu:
 - 1) budynkach i budowlach przeznaczonych do rozbioru oraz w znajdującym się w nich mieniu,
 - 2) budynkach i budowlach wzniesionych lub wznoszonych bez wymaganych prawem zezwoleń lub nie spełniających wymaganych prawem norm budowlanych,
 - 3) znajdującym się w lokalu lub obiekcie zabezpieczonym niezgodnie z postanowieniami określonymi w § 14, jeśli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 4) wartościach pieniężnych, przedmiotach wartościowych, biżuterii, odzieży wykonanej w całości lub części ze skór naturalnych, przechowywanych poza ubezpieczonym budynkiem mieszkalnym lub lokalem mieszkalnym (np. w pomieszczeniach przynależnych),
 - 5) budynkach, lokalach mieszkalnych, pomieszczeniach przynależnych nie użytkowanych przez okres dłuższy niż 60 dni oraz w ruchomościach i w stałych elementach wyposażenia znajdujących się w ww. obiektach, chyba, że fakt ten został zgłoszony do INTER Polska i w porozumieniu z Ubezpieczającym na piśmie uzgodniono dodatkowe środki zabezpieczenia mienia (powyższe wyłączenie nie dotyczy domów letniskowych),
 - 6) inwentarzu żywym, drzewostanach, roślinach na pniu, uprawach (w tym także w szklarniach, namiotach foliowych, inspektach),
 - 7) aktach, dokumentach, rękopisach, pieczętkach, planach konstrukcyjnych, dokumentacji technicznej, danych na wszelkiego rodzaju nośnikach danych, prototypach, wzorach i eksponatach (w tym muzealnych),
 - 8) czekach, wekslach, kartach płatniczych i kredytowych,
 - 9) maszynach budowlanych, paliwach,
 - 10) przedmiotach służących prowadzeniu działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej, z wyłączeniem mienia służbowego.
 - 11) ruchomościach domowych znajdujących się na tarasie, balkonie, klatce schodowej lub korytarzu, niezależnie od zastosowanych zabezpieczeń.

ROZDZIAŁ 2 UBEZPIECZONE RYZYKA

UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNI A I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być następujące kategorie mienia stanowiącego własność Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub mienia będącego na podstawie tytułu prawnego w jego posiadaniu:
 - 1) budynki mieszkalne i lokale mieszkalne,
 - 2) pomieszczenia przynależne,
 - 3) budowle,
 - 4) stałe elementy wyposażenia,
 - 5) ruchomości domowe,
 - 6) wartości pieniężne,
 - 7) przedmioty wartościowe.
2. Przedmiotem ubezpieczenia może być także część budynku mieszkalnego lub stałe elementy wyposażenia, stanowiące współwłasność w częściach ułamkowych, jeśli Ubezpieczający/Ubezpieczony posiada do nich tytuł prawny.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie wyszczególnione w umowie ubezpieczenia lub załącznikach do tej umowy, w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia.

§ 6

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe wskutek następujących zdarzeń:
 - 1) pożaru,
 - 2) uderzenia pioruna,
 - 3) wybuchu,
 - 4) upadku statku powietrznego,
 - 5) huraganu,
 - 6) gradu,
 - 7) śniegu,
 - 8) pęknięcia mrozowego,
 - 9) trzęsienia ziemi,
 - 10) zapadania się ziemi,
 - 11) osuwania się ziemi,
 - 12) lawiny,
 - 13) zalania,
 - 14) dymu i sadzy,
 - 15) uderzenia pojazdu lądowego,
 - 16) huku ponadźwiękowego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje również szkody powstałe w wyniku upadku wolnostojących reklam, billboardów, tablic reklamowych i drogowych, masztów, drzew lub konarów, w bezpośrednim następstwie zdarzeń wymienionych w ust. 1.
3. W przypadku ubezpieczenia domu w budowie, zakres ubezpieczenia obejmuje jedynie szkody powstałe wskutek następujących zdarzeń:
 - 1) pożaru,
 - 2) uderzenia pioruna,
 - 3) wybuchu,
 - 4) upadku statku powietrznego,
 - 5) trzęsienia ziemi,
 - 6) zapadania się ziemi,
 - 7) osuwania się ziemi,
 - 8) lawiny,
 - 9) huku ponadźwiękowego.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7

1. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe wskutek zalania mienia przechowywanego w pomieszczeniach znajdujących się poniżej poziomu gruntu wynosi 10 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w ruchomościach domowych przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych wynosi 10 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
3. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w biżuterii wynosi 10 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 5 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia (ograniczenie to nie dotyczy biżuterii, która przed zawarciem umowy ubezpieczenia została skatalogowana, wyceniona i ubezpieczona jako przedmioty wartościowe).
4. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w gotówce wynosi 10 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 2 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
5. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w mieniu służbowym wynosi 100 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 5 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

6. Limity odpowiedzialności INTER Polska określone w ust. 1-5 zawierają się w sumie ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

§ 8

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych:

- 1) w związku z prowadzeniem robót ziemnych oraz górniczych w rozumieniu prawa górniczego a także geologicznego,
- 2) przez wybuch:
 - a) w urządzeniach elektrycznych, wskutek działania prądu elektrycznego, zarówno z pojawieniem się ognia jak i bez (np. spowodowane przez prąd przetężeniowy, przepięcie, wady izolacji jak: zwarcie, zwarcie międzyzwojowe, zwarcie z kadłubem, zwarcie doziemne, niedostateczna zdolność kontaktowa, defekty urządzeń pomiarowych, regulujących i zabezpieczających),
 - b) wywołany przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
 - c) w komorach spalania silników spalinowych,
- 3) przez opalenie, chyba, że opalenie nastąpiło jako skutek pożaru, uderzenia pioruna lub eksplozji,
- 4) wskutek użycia wody do czyszczenia,
- 5) w wyniku osuwania lub zapadania się ziemi w następstwie zalania wodą wodociągową,
- 6) wskutek opadów atmosferycznych, jeżeli przyczyną był zły stan rynien, dachu lub niezabezpieczone bądź nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe, okienne lub inne elementy budynku, za których utrzymanie lub konserwację odpowiada Ubezpieczający/Ubezpieczony,
- 7) w wyniku załamania się dachu na skutek naporu śniegu, jeżeli konstrukcja budynku lub dachu została wykonana niezgodnie z obowiązującymi normami budowlanymi, bądź wskutek obniżonej wytrzymałości dachu spowodowanej brakiem jego konserwacji lub jego nienależytym stanem technicznym, jeżeli za jego utrzymanie lub konserwację odpowiada Ubezpieczający/Ubezpieczony,
- 8) w mieniu znajdującym się w budynkach nie zadaszonych lub zadaszonych w sposób nietrwały (np. markizy, plandeki),
- 9) na skutek spiętrzenia wody wywołanego niedostateczną przepustowością instalacji kanalizacyjnej wybudowanej niezgodnie z normami budowlanymi, jeżeli za jej utrzymanie lub konserwację odpowiada Ubezpieczający/Ubezpieczony,
- 10) wskutek zalania mienia w wyniku stłuczenia lub pęknięcia akwarium, jeżeli pojemność akwarium lub łączna pojemność akwariów znajdujących się w ubezpieczonym budynku mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym przekraczała 200 litrów, chyba że strony umówią się inaczej,
- 11) na skutek gwałtownej zmiany napięcia w sieci elektrycznej, w instalacjach elektrycznych, urządzeniach telefonicznych, telewizyjnych, radiowych oraz sprzęcie elektronicznym, chyba, że strony umówią się inaczej,
- 12) w pojazdach mechanicznych.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający według wartości ubezpieczonego mienia oddzielnie dla poszczególnych kategorii mienia.
3. Sumę ubezpieczenia określa się:
 - 1) dla budynków mieszkalnych i pomieszczeń przynależnych wraz ze stałymi elementami wyposażenia oraz dla budowli - według wartości rzeczywistej lub według wartości odtworzeniowej (jeżeli stopień faktycznego zużycia nie przekracza 40 %),
 - 2) dla lokali mieszkalnych wraz ze stałymi elementami wyposażenia - według wartości rynkowej, według wartości rzeczywistej lub według wartości odtworzeniowej (jeżeli stopień faktycznego zużycia nie przekracza 40 %),

- 3) dla stałych elementów wyposażenia ubezpieczanych jako odrębna kategoria mienia – według wartości rzeczywistej lub według wartości odtworzeniowej (jeżeli stopień faktycznego zużycia nie przekracza 40 %),
 - 4) dla ruchomości domowych – według wartości rzeczywistej lub według wartości odtworzeniowej,
 - 5) dla gotówki – według wartości nominalnej,
 - 6) dla papierów wartościowych – według notowań z dnia powstania szkody, publikowanych przez Giełdę Papierów Wartościowych S.A. w Warszawie lub przez inne organizacje zajmujące się zawodowo ustalaniem cen takich papierów, bez uwzględnienia prowizji,
 - 7) dla biżuterii – według ceny ich zakupu lub kosztów związanych z obróbką (zapis ten nie dotyczy biżuterii, która przed zawarciem umowy ubezpieczenia została skatalogowana, wyceniona i ubezpieczona jako przedmioty wartościowe),
 - 8) dla przedmiotów wartościowych – zgodnie z wyceną dokonaną przez rzeczoznawcę,
 - 9) dla domu w budowie - według wartości odtworzeniowej.
4. Sumę ubezpieczenia budynków mieszkalnych, lokali mieszkalnych, pomieszczeń przynależnych, budowli, stałych elementów wyposażenia ustala się w systemie ubezpieczenia na sumy stałe.
 5. Sumę ubezpieczenia ruchomości domowych, wartości pieniężnych ustala się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

UBEZPIECZENIE MIENIA OD POWODZI

PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być następujące kategorie mienia stanowiącego własność Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub mienia będącego na podstawie tytułu prawnego w jego posiadaniu:
 - 1) budynki mieszkalne i lokale mieszkalne,
 - 2) domy w budowie,
 - 3) pomieszczenia przynależne,
 - 4) budowle,
 - 5) stałe elementy wyposażenia,
 - 6) ruchomości domowe,
 - 7) wartości pieniężne,
 - 8) przedmioty wartościowe.
2. Przedmiotem ubezpieczenia może być także część budynku mieszkalnego lub stałe elementy wyposażenia, stanowiące współwłasność w częściach ułamkowych, jeśli Ubezpieczający/Ubezpieczony posiada do nich tytuł prawny.
3. INTER Polska pokrywa szkody w mieniu powstałe wskutek powodzi.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie wyszczególnione w umowie ubezpieczenia lub załącznikach do tej umowy, w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

§ 11

INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody określone w § 4.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 12

1. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający według wartości ubezpieczonego mienia, oddzielnie dla poszczególnych kategorii mienia, zgodnie z zasadami określonymi w § 9 ust. 3.

UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 13

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być następujące kategorie mienia stanowiącego własność Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub mienia będącego na podstawie tytułu prawnego w jego posiadaniu:
 - 1) stałe elementy wyposażenia,
 - 2) ruchomości domowe,
 - 3) wartości pieniężne,
 - 4) przedmioty wartościowe.
2. INTER Polska pokrywa szkody w mieniu powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie wyszczególnione w umowie ubezpieczenia lub załącznikach do tej umowy.

WYMAGANE ZABEZPIECZENIA

§ 14

INTER Polska udziela ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że ubezpieczone mienie, wymienione w § 13 ust. 1, znajduje się w pomieszczeniach zamkniętych, spełniających następujące minimalne wymagania:

- 1) Wszystkie drzwi zewnętrzne do pomieszczeń oraz okna i inne zewnętrzne przeszklone otwory znajdują się w należytym stanie technicznym i są tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy lub narzędzi.
- 2) Wszystkie zewnętrzne otwory w ścianach, sufitach i podłogach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający ich pokonanie bez włamania.
- 3) Stan techniczny drzwi i okien gwarantuje trwałe zamontowanie zamków w taki sposób, że niemożliwe jest ich wypchnięcie bez wyłamania.
- 4) Drzwi zewnętrzne budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego są zamknięte na:
 - a) dwa różne zamki wielozastawkowe (za zamek wielozastawkowy uważa się zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu),
 - b) jeden zamek wielopunktowy zamontowany fabrycznie w atestowanych drzwiach przeciwwłamaniowych.
- 5) Drzwi zewnętrzne oszklone są wyposażone w dwa zamki wielozastawkowe, których nie można otworzyć bez kluczy, przez otwór wybity w szybie. Wymóg ten nie dotyczy drzwi balkonowych i tarasowych.
- 6) Drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczeń przynależnych są zamknięte na jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę bezkablówkową lub atestowaną lub inny atestowany system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego. Przy drzwiach dwuskrzydłowych, jedno skrzydło jest unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu, zamykanych od wewnątrz.
- 7) Jeżeli pomieszczenia przynależne połączone są z ubezpieczonym lokalem, w odniesieniu do drzwi zewnętrznych prowadzących do pomieszczeń przynależnych obowiązują takie same wymagania zabezpieczenia, jak dla ubezpieczonego budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego.
- 8) W przypadku gdy garaż zamknięty jest drzwiami garażowymi, sterowanymi

elektronicznie, wyposażonymi w oryginalny, zamontowany fabrycznie zamek, uznaje się takie zabezpieczenie za wystarczające.

- 9) Klucze oryginalne i zapasowe znajdują się wyłącznie w posiadaniu Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób przez niego uprawnionych do ich przechowywania. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także zapasowych) lub uzyskania do nich dostępu przez osobę nieupoważnioną, Ubezpieczający/Ubezpieczonego zobowiązany jest niezwłocznie zmienić zamki na swój koszt.
- 10) Jeżeli ubezpieczony lokal mieszkalny lub pomieszczenie przynależne są połączone drzwiami, oknem lub innym otworem z pomieszczeniem nie ubezpieczonym w INTER Polska, otwory te muszą być zabezpieczone w sposób opisany w punktach powyższych.
- 11) W przypadku ubezpieczenia mienia ruchomego na sumę powyżej 50 000,00 zł, co najmniej jeden z zamków drzwi zewnętrznych musi posiadać certyfikat, wydany przez instytucję posiadającą odpowiednie uprawnienia.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 15

1. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w ruchomościach domowych przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych wynosi 10 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w biżuterii wynosi 10 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 5 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia (ograniczenie to nie dotyczy biżuterii, która przed zawarciem umowy ubezpieczenia została skatalogowana, wyceniona i ubezpieczona jako przedmioty wartościowe).
3. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w gotówce wynosi 500,00 zł, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
4. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w mieniu służbowym wynosi 100 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 5 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
5. Limity odpowiedzialności INTER Polska określone w ust. 1 – 4 zawierają się w sumie ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

§ 16

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) w mieniu znajdującym się w budynkach, lokalach lub pomieszczeniach przynależnych, w których nie ma zabezpieczeń przeciwkradzieżowych opisanych w § 14, bądź zabezpieczenia te są niesprawne lub uszkodzone,
- 2) powstałych w wyniku kradzieży mienia znajdującego się na wolnym powietrzu,
- 3) powstałych bez dokonania włamania (tzw. kradzież zwykła) oraz polegających na zaginięciu w niewyjaśnionych okolicznościach,
- 4) w pojazdach mechanicznych.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 17

1. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający według wartości ubezpieczonego mienia, oddzielnie dla poszczególnych kategorii mienia, zgodnie z zasadami określonymi w § 9 ust. 3.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.
4. W granicach sumy ubezpieczenia INTER Polska zwraca Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu udokumentowane koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych, w wyniku dokonanego lub usiłowanego włamania, zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (nawet, gdy sprawca nie dostał się do środka ubezpieczonego pomieszczenia), do kwoty odpowiadającej 10% łącznej sumy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku, nie więcej jednak niż 5 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE RYZYKA PRZEPIĘCIA

PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 18

1. Przedmiotem ubezpieczenia są instalacje elektryczne, urządzenia telefoniczne, telewizyjne, radiowe oraz sprzęt elektroniczny.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w ww. mieniu, powstałe na skutek przepięć.
3. Urządzenia wymienione w ust. 1 objęte są ochroną ubezpieczeniową w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia.
4. Komputery objęte są ochroną pod warunkiem, że zostały podłączone do listwy przeciwprzepięciowej.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

§ 19

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w odgromnikach, miernikach, licznikach, grzejnych urządzeniach elektrycznych, wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach oraz częściach ulegających szybkiemu zużyciu lub podlegających wielokrotnej, okresowej wymianie w toku normalnego użytkowania.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 20

1. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego na pierwsze ryzyko.
3. Maksymalna suma ubezpieczenia wynosi 20 000,00 zł.

UBEZPIECZENIE MIENIA OD DEWASTACJI

PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 21

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następujące kategorie mienia stanowiącego własność Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub mienia będącego na podstawie tytułu prawnego w jego posiadaniu:
 - 1) budynki mieszkalne i lokale mieszkalne,
 - 2) pomieszczenia przynależne,
 - 3) budowle,
 - 4) stałe elementy wyposażenia,
 - 5) ruchomości domowe,
 - 6) przedmioty wartościowe.
2. INTER Polska pokrywa szkody w mieniu powstałe wskutek dewastacji.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 22

1. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w ruchomościach domowych przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych wynosi 10 % sumy ubezpieczenia, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w przedmiotach wartościowych wynosi 500,00 zł, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
3. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe bez wejścia sprawcy do ubezpieczonego budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego lub pomieszczenia przynależnego wynosi 2 000,00 zł, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

- Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w mieniu służbowym wynosi 100 % sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 5 000,00 zł, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- Limity odpowiedzialności INTER Polska określone w ust. 1 – 4 zawierają się w sumie ubezpieczenia mienia od dewastacji.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

§ 23

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód polegających na:

- stłuczeniu, uszkodzeniu lub pęknięciu szyb i elementów szklanych,
- uszkodzeniu w wyniku graffiti oraz zanieczyszczenia farbą.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 24

- Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego na pierwsze ryzyko, łącznie dla wszystkich kategorii mienia wymienionych w § 21 ust. 1.
- Maksymalna suma ubezpieczenia wynosi 50 000,00 zł.

UBEZPIECZENIE SZYB OD STŁUCZENIA

PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 25

- Przedmiotem ubezpieczenia są stanowiące własność Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub będące na podstawie tytułu prawnego w jego posiadaniu, stanowiące wyposażenie bądź urządzenie budynków mieszkalnych lub lokali mieszkalnych, nieuszkodzone, zamontowane lub zainstalowane na stałe i zgodnie z ich przeznaczeniem:
 - szyby okienne i drzwiowe,
 - elementy szklane będące częścią składową mebli,
 - zamontowane na stałe lustra, witraże,
 - szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian,
 - ceramiczne kuchenne płyty grzewcze.
- INTER Polska pokrywa szkody w mieniu powstałe wskutek stłuczenia lub pęknięcia.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

§ 26

- Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
 - wynikłych na skutek złego montażu lub niewłaściwej technologii wykonawstwa,
 - powstałych przy wymianie, zamontowywaniu lub wymontowywaniu przedmiotu ubezpieczenia, a także w czasie prowadzonych prac konserwacyjnych, naprawczych, remontowych budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego lub w czasie transportu,
 - polegających na zadrapaniu, porysowaniu, poplamieniu, zmianie barwy lub odpryśnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia.
- INTER Polska nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
 - szkła artystycznego,
 - szyb w szklarniach i inspektach,
 - przedmiotów w stanie uszkodzonym,
 - szklanych, ceramicznych, kamiennych wykładzin podłogowych,
 - szyb we wszelkich pojazdach i środkach transportu.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 27

- Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego na pierwsze ryzyko, łącznie dla mienia wymienionego w § 25 ust. 1.
- Maksymalna suma ubezpieczenia wynosi 20 000,00 zł.

UBEZPIECZENIE PRZEDMIOTÓW CODZIENNEGO UŻYTKU OD RABUNKU

PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 28

- Przedmiotem ubezpieczenia są przedmioty codziennego użytku stanowiące własność Ubezpieczającego/Ubezpieczonego: teczki, torby, plecaki, portfele, dokumenty tożsamości, klucze do miejsca zamieszkania, klucze i dowód rejestracyjny pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, okulary optyczne lub przeciwsłoneczne, telefony komórkowe, zegarki.
- INTER Polska pokrywa szkody w mieniu wymienionym w ust. 1, powstałe wskutek rabunku poza miejscem ubezpieczenia, na terytoriach krajów całego świata.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 29

- Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego na pierwsze ryzyko, łącznie dla mienia wymienionego w § 28 ust. 1.
- Maksymalna suma ubezpieczenia wynosi 2 000,00 zł, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

§ 30

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód polegających na zaginięciu w niewyjaśnionych okolicznościach.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ZAKWATEROWANIA ZASTĘPCZEGO

PRZEDMIOT, ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA

§ 31

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na wynajęcie hotelu lub innego miejsca zakwaterowania zastępczego bez kosztów dodatkowych (wyżywienie, telefon), w sytuacji, gdy na skutek wystąpienia szkody w mieniu, objętym zakresem ubezpieczenia, budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny nie nadaje się do zamieszkania.
- Koszty zakwaterowania pokrywane są do dnia, w którym lokal lub budynek mieszkalny ponownie nadaje się do zamieszkania.
- Maksymalny okres korzystania z zakwaterowania zastępczego nie może przekraczać 50 dni.
- Maksymalny dzienny limit kosztów zakwaterowania zastępczego wynosi 200,00 zł (łącznie dla Ubezpieczonego i osób bliskich).

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

§ 32

INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody określone w § 4.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW PRZEDMIOT, MIEJSCA I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 33

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonych na terytoriach wszystkich państw świata w okresie udzielonej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczonym może być osoba, która w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczyła 70 roku życia.
3. INTER Polska udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
 - 1) trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego,
 - 2) śmierci Ubezpieczonego.
4. Stopień uszczerbku na zdrowiu określa się na podstawie poniższej tabeli:

TABELA USZCZERBKU NA ZDROWIU

Lp.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Stopień uszczerbku na zdrowiu
1	Złamanie kości czaszki	15 %
2	Złamanie kości twarzy (szczęki, kości jarzmowej)	20 %
3	Złamanie żuchwy	10 %
4	Złamanie kości nosa	5 %
5	Złamanie kręgosłupa szyjnego	20 %
6	Złamanie kręgosłupa piersiowo-lędźwiowego (z wyłączeniem kości ogonowej)	30 %
7	Złamanie mostka	7 %
8	Złamanie żebra	5 %
9	Złamanie kości tworzących miednicę (z włączeniem kości ogonowej)	25 %
10	Zwichnięcie stawu biodrowego	25 %
11	Złamanie kości udowej	25 %
12	Złamanie kości piszczelowej	10 %
13	Złamanie kości strzałkowej	5 %
14	Złamanie kości piszczelowej i kości strzałkowej (obu kości podudzia)	20 %
15	Złamanie rzepki	20 %
16	Zwichnięcie stawu kolanowego	20 %
17	Złamanie kości piętowej	10 %
18	Złamanie kości skokowej	10 %
19	Zwichnięcie w stawach skokowych	10 %
20	Złamanie kości stępu	10 %
21	Złamanie kości śródstopia	10 %
22	Złamanie palucha	3 %
23	Złamanie palców stopy od II do V (za każdy palec)	1 %
24	Całkowita utrata kończyny dolnej na wysokości powyżej połowy uda	70 %
25	Całkowita utrata kończyny dolnej do wysokości połowy uda	60 %
26	Całkowita utrata kończyny dolnej na wysokości poniżej kolana	50 %
27	Całkowita utrata kończyny dolnej na wysokości do połowy łydki	45 %
28	Całkowita utrata stopy	40 %
29	Całkowita utrata palucha (w przypadku utraty częściowej – 1/2 wartości za każdy palec)	6%
30	Całkowita utrata palców stopy od II do V (za każdy palec, w przypadku utraty częściowej – 1/3 wartości za każdy palec)	3 %
31	Złamanie łopatki	20 %
32	Złamanie obojczyka	7 %
33	Złamanie nasady bliższej kości ramiennej	15 %
34	Złamanie trzonu kości ramiennej	12 %
35	Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości ramiennej lub nasady bliższej kości promieniowej lub nasady bliższej kości łokciowej	15 %

Lp.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Stopień uszczerbku na zdrowiu
36	Zwichnięcie stawu barkowego	10 %
37	Złamanie trzonu kości łokciowej lub trzonu kości promieniowej	10 %
38	Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości łokciowej lub nasady dalszej kości promieniowej	10 %
39	Złamanie (śródstawowe) nasad dalszych kości promieniowej i kości łokciowej (obu kości przedramienia)	15 %
40	Zwichnięcie stawu łokciowego	15 %
41	Złamanie kości nadgarstka i śródreżca	10 %
42	Złamanie w obrębie kciuka	7 %
43	Złamanie palca wskazującego	5 %
44	Złamanie w obrębie palców od III do V ręki (za każdy palec)	2 %
45	Całkowita utrata ramienia na wysokości stawu barkowego	70 %
46	Całkowita utrata ramienia powyżej stawu łokciowego	65 %
47	Całkowita utrata przedramienia	60 %
48	Całkowita utrata ręki na wysokości nadgarstka	55 %
49	Całkowita utrata kciuka (w przypadku utraty częściowej – 1/2 wartości za każdy palec)	20 %
50	Całkowita utrata palca wskazującego (w przypadku utraty częściowej – 1/3 wartości za każdy palec)	9 %
51	Całkowita utrata palca dłoni od III do V (za każdy palec, w przypadku utraty częściowej – 1/3 wartości za każdy palec)	6 %
52	Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100 %
53	Całkowita utrata wzroku w jednym oku	40 %
54	Całkowita utrata małżowiny usznej	5 %
55	Całkowita utrata słuchu w obu uszach	60 %
56	Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	20 %
57	Całkowita utrata mowy/języka	50 %
58	Całkowita utrata nosa (łącznie z kośćmi nosa)	15 %
59	Całkowita utrata płuca	30 %
60	Całkowita utrata nerki	25 %
61	Całkowita utrata żołądka	20 %
62	Całkowita utrata śledziony	15 %
63	Całkowita utrata macicy	40 %
64	Całkowita utrata gruczołu sutkowego	20 %
65	Całkowita utrata jajnika lub jądra	20 %
66	Całkowita utrata prącia	35 %
67	Porażenie czterech kończyn – utrwalone	100 %
68	Porażenie dwóch kończyn – utrwalone	80 %
69	Wstrząśnienie mózgu	10 %
70	Stłuczenie mózgu	25 %
71	Oparzenie II stopnia (za każdy 1 % powierzchni ciała)	1 %
72	Oparzenie III stopnia (za każdy 1 % powierzchni ciała)	2 %
73	Oparzenie dróg oddechowych (leczone w szpitalu)	25 %

5. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wynosi 100 % sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

§ 34

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wypadków powstałych:
 - 1) na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, samobójstwa lub przestępstwa,
 - 2) w związku z uczestnictwem w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
 - 3) w związku z uczestnictwem w ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,
 - 4) w wyniku zaburzeń świadomości oraz umysłu, również w przypadku gdy powstały one na skutek spożycia alkoholu, użycia narkotyków lub innych środków

- odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
- 5) na skutek prowadzenia pojazdu bez wymaganego prawem uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu bądź w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - 6) w wyniku wypadku pojazdu, którego kierowca był w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyłączeniem środków transportu publicznego,
 - 7) w związku z jazdami próbnymi, rajdami i wyścigami oraz wszelkiego rodzaju próbami prędkościowymi,
 - 8) w związku z pilotowaniem statków powietrznych oraz podróżowaniem nimi, z wyłączeniem przelotów w charakterze pasażera, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 9) na skutek zażycia leków,
 - 10) w wyniku epidemii, chorób, infekcji i stanów chorobowych przewlekłych,
 - 11) w wyniku nagłych stanów chorobowych,
 - 12) w związku z chorobami psychicznymi oraz chorobami układu nerwowego,
 - 13) w wyniku ataków epilepsji lub utraty przytomności spowodowanej przyczyną chorobową,
 - 14) w związku z udarami słonecznymi,
 - 15) w wyniku uszkodzeń dysków międzykręgowych, dyskopatii, przepukliny brzusznej lub pachwinowej, chyba, że są one skutkiem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 16) w związku z amatorskim uprawianiem następujących sportów: motorowych, motorowodnych, nurkowania ze sprzętem specjalistycznym, raftingu i wszelkich jego odmian, heliskiingu, wszelkich sportów powietrznych, wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej, speleologii, skoków bungee, hippiki, sportów związanych z użyciem broni oraz jazdy na czterokołowcach (quadach) a także uczestniczenia w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego.
 - 17) w związku z zawodowym lub wyczynowym uprawianiem sportu.
2. Zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje także:
- 1) śmierci i uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były wykonywane ze wskazania lekarskiego do przeprowadzenia leczenia skutków wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) zadośćuczynienia za doznane krzywdy, ból, cierpienie fizyczne lub moralne lub również odszkodowań za straty materialne polegające na utracie lub uszkodzeniu przedmiotów należących do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 35

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska z tytułu jednego i wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia, w stosunku do każdego Ubezpieczonego.
2. Maksymalna suma ubezpieczenia wynosi 20 000,00 zł na każdego Ubezpieczonego.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 36

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ustawowa odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem za szkody w mieniu lub na osobie, wyrządzone czynem niedozwolonym osobie trzeciej, w bezpośrednim związku ze sferą życia prywatnego, nie związana z prowadzeniem jakiegokolwiek działalności zawodowej, gospodarczej, społecznej ani politycznej.

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również odpowiedzialność cywilną osób fizycznych, zatrudnionych w gospodarstwie domowym Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, za szkody wyrządzone osobom trzecim w bezpośrednim związku z wykonywaniem prac przy prowadzeniu gospodarstwa domowego.
3. Umowa ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną osób objętych ubezpieczeniem za szkody w mieniu i na osobie, o ile wypadek objęty zakresem ubezpieczenia wystąpi w czasie trwania odpowiedzialności INTER Polska, nawet jeżeli roszczenia poszkodowanych z tytułu takiej szkody zostaną zgłoszone po upływie okresu ubezpieczenia - w takim przypadku kwalifikuje się taką szkodę do tej umowy, w czasie trwania której wystąpiła i w świetle tej umowy ocenia się odpowiedzialność INTER Polska.
4. W granicach udzielonej ochrony INTER Polska ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania albo prowadzeniu obrony Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.

§ 37

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które wystąpiły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. O ile nie umówiono się inaczej i nie opłacono dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem:
 - 1) za szkody wyrządzone poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) za szkody spowodowane posiadaniem zwierząt domowych,
 - 3) za szkody spowodowane ruchem rowerów i innych bezsilnikowych pojazdów lądowych,
 - 4) za szkody wyrządzone w związku z uprawianiem sportu, z wyłączeniem § 38 ust. 1 pkt 14,
 - 5) za szkody w nieruchomościach osób trzecich, najmowanych do celów prywatnych, jeżeli szkoda powstała w stałych elementach wyposażenia, trwale związanych z nieruchomością,
 - 6) wobec osób fizycznych, zatrudnionych w gospodarstwie domowym Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, za szkody powstałe w bezpośrednim związku z wykonywaniem prac przy prowadzeniu gospodarstwa domowego.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

§ 38

1. Zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
 - 1) wyrządzonych osobom bliskim osób objętych ubezpieczeniem,
 - 2) powodujących roszczenia pomiędzy osobami objętymi ubezpieczeniem na podstawie tej samej umowy,
 - 3) wynikłych z posiadania, użytkowania lub prowadzenia pojazdów mechanicznych podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej,
 - 4) wynikłych z użytkowania jakichkolwiek statków powietrznych lub urządzeń latających,
 - 5) wynikłych z użytkowania statków lub urządzeń pływających z napędem silnikowym,
 - 6) wynikłych z jakiegokolwiek użycia broni palnej,
 - 7) wynikłych z posiadania, składowania lub użycia materiałów wybuchowych, żrących lub trujących,
 - 8) wynikłych lub będących w związku z jakąkolwiek chorobą lub zaburzeniem funkcjonowania organizmu ludzkiego jak również ze zmniejszeniem wartości mienia, jeżeli zostało to spowodowane przez oddziaływanie pola lub promieniowania elektromagnetycznego, włącznie z emisją pola lub promieniowania elektromagnetycznego przez przesyłowe linie energetyczne lub przez jakiegokolwiek produkty napędzane energią elektryczną, jak również promieniotwórcze, trujące, wybuchowe lub inne niebezpieczne lub zanieczyszczające elementy jakiegokolwiek instalacji jądrowej, reaktora lub ich części, bądź jakiegokolwiek uzbrojenia wykorzystującego energię jądrową,
 - 9) polegających na zanieczyszczeniu środowiska naturalnego,
 - 10) wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń,

- 11) spowodowanych posiadaniem lub użytkowaniem psów następujących ras (także bez rodowodu): amerykański pit bull terrier, pies z Majoroki (Perro de Presa Mallorquin), buldog amerykański, dog argentyński, pies kanaryjski (Perro de Presa Canario), tosa inu, rottweiler, akbash dog, anatolian karabash, moskiewski stróżujący, owczarek kaukaski oraz mieszańców tych ras, jak również psów wymienionych w aktach zmieniających Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003r. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne (Dz.U.03. 77.687),
 - 12) spowodowanych posiadaniem lub użytkowaniem koni oraz zwierząt egzotycznych,
 - 13) spowodowanych posiadaniem lub użytkowaniem jakichkolwiek zwierząt w celach zarobkowych, jak również spowodowanych przez dzikie zwierzęta,
 - 14) wyrządzonych w związku z uprawianiem sportów motorowych, motorowodnych, wszelkich sportów powietrznych, sportów walki, rugby, piłki nożnej, kolarstwa, hippiki oraz sportów związanych z użyciem broni, chyba, że strony umówiły się inaczej.
2. O ile strony nie umówiły się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody wymienione w § 37 ust. 2.
 3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są także jakiegokolwiek roszczenia, wynikające z rozszerzenia w drodze umowy lub innych ustaleń zakresu ustawowej odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem.
 4. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym (exemplary & punitive damages), nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.

SUMA GWARANCYJNA

§ 39

1. W umowie ubezpieczenia ustala się ogólną sumę gwarancyjną, która stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska.
2. O ile umowa nie stanowi inaczej, sumę gwarancyjną ustala się dla jednego i dla wszystkich wypadków w okresie rocznym, łącznie dla szkód w mieniu i na osobie.
3. Maksymalna suma gwarancyjna wynosi 500 000,00 zł.
4. W stosunku do rodzajów odpowiedzialności określonych § 37 ust. 2 lub rodzajów szkód, można w umowie określić indywidualne limity w ramach ogólnej sumy gwarancyjnej (sublimity).

UBEZPIECZENIE DOMU LETNISKOWEGO OD OGNI I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 40

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe wskutek zdarzeń wymienionych w § 6 ust. 1.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być następujące kategorie mienia stanowiącego własność Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub mienia będącego na podstawie tytułu prawnego w jego posiadaniu:
 - 1) domy letniskowe,
 - 2) pomieszczenia przynależne,
 - 3) budowle,
 - 4) stałe elementy wyposażenia,
 - 5) ruchomości domowe.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie wyszczególnione w umowie ubezpieczenia lub załącznikach do tej umowy, w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 41

1. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w ruchomościach domowych przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych wynosi 10 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych w domu letniskowym, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

2. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe wskutek zalania mienia przechowywanego w pomieszczeniach znajdujących się poniżej poziomu gruntu, wynosi 10 % łącznej sumy ubezpieczenia stałych elementów wyposażenia i ruchomości domowych w domu letniskowym, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

§ 42

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w §§ 4 i 8, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) w wartościach pieniężnych,
- 2) w przedmiotach wartościowych,
- 3) w biżuterii, futrach, odzieży skórzanej,
- 4) w pojazdach mechanicznych,
- 5) polegających na dewastacji przedmiotu ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 43

1. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający według wartości ubezpieczonego mienia oddzielnie dla poszczególnych kategorii mienia, zgodnie z zasadami określonymi w § 9 ust. 3.
3. Sumę ubezpieczenia domu letniskowego, pomieszczeń przynależnych, budowli i stałych elementów wyposażenia ustala się w systemie ubezpieczenia na sumy stałe.
4. Sumę ubezpieczenia ruchomości domowych ustala się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

UBEZPIECZENIE MIENIA W DOMU LETNISKOWYM OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 44

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być następujące kategorie mienia stanowiącego własność Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub mienia będącego na podstawie tytułu prawnego w jego posiadaniu:
 - 1) stałe elementy wyposażenia,
 - 2) ruchomości domowe.
2. INTER Polska pokrywa szkody w mieniu, powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia.

WYMAGANE ZABEZPIECZENIA

§ 45

INTER Polska udziela ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że ubezpieczone mienie znajduje się w pomieszczeniach zamkniętych, spełniających minimalne wymagania określone w § 14.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 46

Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w ruchomościach domowych przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych wynosi 10 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych w domu letniskowym, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

§ 47

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w §§ 4 i 16, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) w wartościach pieniężnych,
- 2) w przedmiotach wartościowych,
- 3) w biżuterii, futrach, odzieży skórzanej,
- 4) polegających na dewastacji przedmiotu ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 48

1. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego na pierwsze ryzyko, łącznie dla stałych elementów wyposażenia i ruchomości domowych.
3. Maksymalna suma ubezpieczenia wynosi 10 000,00 zł.
4. W granicach sumy ubezpieczenia INTER Polska zwraca Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu udokumentowane koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych w wyniku dokonanego lub usiłowanego włamania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (nawet, gdy sprawca nie dostał się do środka ubezpieczonego pomieszczenia), do kwoty odpowiadającej 10% łącznej sumy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku, nie więcej jednak niż 1 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

ASSISTANCE

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 49

1. Przedmiotem ubezpieczenia są usługi świadczone przez INTER Polska, polegające na:
 - 1) udzieleniu pomocy medycznej,
 - 2) zorganizowaniu pomocy interwencyjnej i pokryciu jej kosztów w przypadku utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia,
 - 3) zorganizowaniu pomocy interwencyjnej i pokryciu jej kosztów w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajdzie się w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie:
 - a) transport ocalałego mienia,
 - b) przechowanie ocalałego mienia,
 - c) dozór ocalałego mienia,
 - d) transport powrotny ocalałego mienia,
 - e) transport osób,
 - f) zakwaterowanie w hotelu,
 - g) utylizacja zniszczonego mienia,
 - 4) zorganizowaniu pomocy interwencyjnej i pokryciu jej kosztów, gdy awarii ulegnie sprzęt RTV, AGD lub PC,
 - 5) zorganizowaniu pomocy i pokryciu kosztów, gdy zostanie unieruchomiony pojazd mechaniczny należący do Ubezpieczonego,
 - 6) udzielaniu informacji.

POMOC MEDYCZNA NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

§ 50

1. Jeżeli Ubezpieczony nagle zachorował lub uległ nieszczęśliwemu wypadkowi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, Centrum Operacyjne zapewnia:

1) wizytę lekarza:

- a) jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi objętemu ochroną ubezpieczeniową, Centrum Operacyjne organizuje wizytę w placówce medycznej lub dojazd lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów tych świadczeń, a także pokrycie kosztu honorarium lekarza, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego,
- b) jeżeli Ubezpieczony nagle zachorował, Centrum Operacyjne organizuje wizytę w placówce medycznej lub dojazd lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów tych świadczeń, a także pokrycie kosztu honorarium lekarza,
- c) o celowości zorganizowania oraz pokrycia kosztów usługi decyduje lekarz uprawniony,
- d) Centrum Operacyjne nie organizuje pomocy, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego,
- e) Ubezpieczony może skorzystać z wizyty lekarskiej dwukrotnie w ciągu roku ubezpieczeniowego,

2) transport medyczny:

- a) jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachorował, Centrum Operacyjne organizuje transport medyczny Ubezpieczonego do i z placówki medycznej oraz pomiędzy placówkami, a także pokrywa koszty tego transportu,
- b) o zasadności organizacji i pokrycia kosztów transportu decyduje lekarz uprawniony,

3) wizytę pielęgniarki:

jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachorował, Centrum Operacyjne organizuje wizytę pielęgniarki w miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrywa jej koszty wraz z honorarium,

4) pomoc psychologa:

- a) jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku lub w trudnych sytuacjach losowych (zgon dziecka lub urodzenie martwego dziecka, zgon współmałżonka, zgon konkubiny/konkubenta, zgon rodziców/teściów) będzie wskazana, zdaniem lekarza uprawnionego, konsultacja z psychologiem, Centrum Operacyjne organizuje wizytę u psychologa i pokrywa jej koszty,
- b) Centrum Operacyjne, na prośbę Ubezpieczonego, dostarcza również informacji dotyczących możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego, w ramach ubezpieczenia społecznego,

5) organizację procesu rehabilitacyjnego:

- a) jeżeli w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem lekarza uprawnionego, wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, Centrum Operacyjne zapewnia:
 - zorganizowanie wizyty fizykoterapeuty w domu Ubezpieczonego oraz pokrycie jej kosztów

albo

- zorganizowanie wizyty w poradni rehabilitacyjnej oraz pokrycie kosztów wizyty i transportu do tej poradni
- b) koszty świadczeń wymienionych w pkt 5a), Centrum Operacyjne pokrywa do wysokości 800,00 zł na jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia,

6) organizację wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego:

- a) jeżeli w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem lekarza uprawnionego, powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego do łącznej kwoty 600,00 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego,

7) dostawę leków:

- a) jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, lekarz uprawniony zalecił Ubezpieczonemu w zwolnieniu lekarskim leżenie, Centrum Operacyjne organizuje dostarczenie leków zaordynowanych przez lekarza i pokrywa koszty tego dostarczenia,

- b) Centrum Operacyjne pokrywa koszty dostarczenia leków do łącznej kwoty 250,00 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, o zasadności dostarczenia leków Ubezpieczonemu decyduje lekarz uprawniony,

8) **organizację opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi:**

- a) jeżeli Ubezpieczony w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż 3 dni, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, do łącznej kwoty 400,00 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, nie dłużej jednak niż przez 3 dni,

9) **organizację opieki nad zwierzętami:**

- a) opiekę nad psem lub kotem w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego oraz pokrywa jej koszty,
- b) organizuje przewóz psa lub kota do osoby wyznaczonej do opieki lub do odpowiedniej placówki oraz pokrywa koszty przewozu,
- c) powyższe świadczenia pokrywane są do limitu 300,00 zł na zdarzenie oraz są realizowane w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych,

10) **organizacja prywatnych lekcji:**

- a) jeżeli dziecko Ubezpieczonego, na podstawie zwolnienia lekarskiego, będzie musiało przebywać w domu powyżej 7 dni, Centrum Operacyjne pokrywa koszty prywatnych lekcji dla dziecka Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do limitu 300,00 zł na rok w odniesieniu do wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych,

2. **Centrum Operacyjne pokrywa koszty świadczeń wymienionych w niniejszym paragrafie ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4 do łącznej kwoty 1 000,00 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.**

UDZIELANIE INFORMACJI

§ 51

1. **W ramach usługi Infolinia Baby Assistance**, Centrum Operacyjne zapewnia następujące rodzaje informacji:

- 1) informacje o objawach ciąży,
- 2) informacje o badaniach prenatalnych,
- 3) wskazówki w zakresie przygotowania się do porodu,
- 4) informacje o szkołach rodzenia, położnych,
- 5) informacje o pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie,
- 6) informacje o karmieniu noworodka,
- 7) Informacje o obowiązkowych szczepieniach dzieci,
- 8) informacje o pielęgnacji noworodka.

2. **W ramach usługi Infolinia Weterynaryjna**, Centrum Operacyjne zapewnia następujące rodzaje informacji:

- 1) instrukcje dotyczące żywienia psa lub kota,
- 2) informacje na temat pielęgnacji,
- 3) instrukcje dotyczące przygotowania do zabiegów oraz o pielęgnacji po zabiegach,
- 4) informacje o koniecznych szczepieniach,
- 5) kalendarz szczepień,
- 6) informacje o najczęstszych problemach zdrowotnych,
- 7) dane teleadresowe placówek weterynaryjnych oraz godziny ich urzędowania,
- 8) dane teleadresowe hoteli dla zwierząt,
- 9) informacje na temat niezbędnych formalności i dokumentów do podróży,
- 10) konsultację telefoniczną z weterynarzem.

POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU UTRATY LUB ZNISZCZENIA UBEZPIECZONEGO MIENIA

§ 52

1. Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia powstaje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia Centrum Operacyjne zapewnia **interwencję specjalisty** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty tj. ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych, sanitarnych i klimatyzacyjnych w limicie do **400,00 zł** na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
2. Ubezpieczony może dwukrotnie, w ciągu roku ubezpieczeniowego, skorzystać z interwencji specjalisty.
3. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony.

POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU GDY MIEJSCE UBEZPIECZENIA ZNAJDZIE SIĘ W STANIE WYKLUCZAJĄCYM DALSZE ZAMIESZKIWANIE

§ 53

1. Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie, Centrum Operacyjne zapewnia:
 - 1) **transport ocalałego mienia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania,
 - 2) **transport powrotny ocalałego mienia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca, do miejsca ubezpieczenia,
 - 3) **przechowanie ocalałego mienia** – pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu przechowywania lub
 - 4) **dozór mienia w miejscu ubezpieczenia**.
2. Centrum Operacyjne zapewnia transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony w łącznym limicie **do 400,00 zł za całkowite koszty transportu na zdarzenie**. Przewożone jest tylko takie mienie, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony.
3. Centrum Operacyjne pokrywa koszty przechowywania ocalałego mienia w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego lub koszty dozoru mienia w miejscu ubezpieczenia w limicie do 600,00 zł na zdarzenie.
4. Jeżeli w następstwie objętego ochroną zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie, Centrum Operacyjne zapewnia **zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu** Ubezpieczonego i osób bliskich Ubezpieczonemu, zamieszkujących z Ubezpieczonym w miejscu ubezpieczenia, wraz z podręcznym bagażem **do najbliższego hotelu oddalonego maksymalnie do 100 km od miejsca ubezpieczenia** (bilety kolejowe pierwszej klasy lub bilet autobusowy).
5. Jeżeli w następstwie objętego ochroną zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie, Centrum Operacyjne zapewnia **pokrycie kosztu zakwaterowania** Ubezpieczonego i osób bliskich Ubezpieczonemu, zamieszkujących z Ubezpieczonym w miejscu ubezpieczenia.
Koszty z tytułu tymczasowego zakwaterowania w hotelu pokrywane są do kwoty 200,00 zł na każdą osobę maksymalnie przez 2 dni, 2 razy w okresie ubezpieczenia.
6. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Operacyjne **zorganizuje utylizację zniszczonego mienia** spożywczego, elektronicznego oraz lekarstw i pokryje jej koszty do limitu 250,00 zł na zdarzenie.

POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU AWARII SPRZĘTU AGD, PC, RTV

§ 54

1. W przypadku awarii sprzętu AGD, PC lub RTV powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Centrum Operacyjne zapewnia, w czasie nie przekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego.
2. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony.
3. Koszty jednej interwencji mechanika sprzętu AGD, PC lub RTV, tj. łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty **400,00 zł** na pojedyncze zdarzenie. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje **nie więcej niż 2 interwencje RTV/AGD oraz nie więcej niż 1 interwencję PC** w ciągu roku ubezpieczeniowego.
4. Zgłaszając awarię sprzętu, Ubezpieczony powinien podać datę nabycia sprzętu i wysłać dowód zakupu faksem na numer faksu podany przez pracownika Centrum Operacyjnego. W przypadku braku takiej możliwości, wiek sprzętu może zostać zweryfikowany przez przybyłego mechanika w oparciu o dane techniczne danego modelu urządzenia.

POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU UNIERUCHOMIENIA POJAZDU MECHANICZNEGO UBEZPIECZONEGO

§ 55

1. W razie awarii lub wypadku pojazdu mechanicznego, Centrum Operacyjne zapewnia:
 - 1) **naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia** – organizacja i pokrycie kosztów drobnej naprawy na miejscu zdarzenia niewymagającej holowania pojazdu do warsztatu samochodowegolub
 - 2) **holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu samochodowego** – jeżeli naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia nie powiedzie się, organizacja i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego warsztatu samochodowego.
2. Koszty świadczeń wymienionych w ust. 1, Centrum Operacyjne pokrywa do wysokości 300,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

UDZIELANIE INFORMACJI

§ 56

1. W ramach usługi **Infolinia Remontowo-Budowlana**, Centrum Operacyjne zapewnia następujące rodzaje informacji:
 - 1) informacje, które mogą być użyteczne przy prowadzeniu prac budowlanych,
 - 2) informacje formalno-prawne,
 - 3) informacje o formalnościach jakich trzeba dokonać przy remoncie mieszkania,
 - 4) informacje o formalnościach jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu,
 - 5) informacje o podatkach,
 - 6) informacje o usługodawcach Centrum Operacyjnego - adresy, telefony,
 - 7) informacje o urzędach gminy - adresy, telefony,
 - 8) informacje o placówkach banku - adresy, telefony,
 - 9) informacje o sklepach z materiałami budowlanymi - adresy, telefony,
2. W ramach usługi **Infolinia IT**, Centrum Operacyjne zapewnia informacje w postaci:
 - 1) komunikatów systemów operacyjnych Microsoft,
 - 2) komunikatów pakietów Microsoft Office,
 - 3) błędów oprogramowania i komunikatów wyświetlanych przez system,
 - 4) danych teleadresowych firm zajmujących się naprawą lub serwisem sprzętu komputerowego,

- 5) danych teleadresowych sklepów ze sprzętem PC,
- 6) udzielenia informacji na temat nowości w oprogramowaniu,
- 7) udzielenia informacji na temat nowości sprzętowych,
- 8) udzielenia informacji na temat oprogramowania antywirusowego,
- 9) pomocy informacyjnej przy zakupie komputera.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

§ 57

1. Centrum Operacyjne nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpiezonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia ich z Centrum Operacyjnym, nawet w sytuacji, kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności.
2. Centrum Operacyjne nie świadczy usług assistance i serwisowych, jeżeli szkoda wystąpiła w innym miejscu niż wskazane we wniosku ubezpieczeniowym miejscu ubezpieczenia.
3. **Centrum Operacyjne nie świadczy usług assistance i serwisowych, jeżeli szkoda wystąpiła w mieniu służbowym.**
4. Z zakresu świadczonych usług wyłączone są:
 - 1) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
 - 2) usługi związane z uszkodzeniami wodnych maszyn i urządzeń wraz z ich podłączeniem do sieci wodno-kanalizacyjnej,
 - 3) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy itp.,
 - 4) usługi związane z konserwacją ubezpieczonych maszyn, urządzeń i wyposażenia,
 - 5) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną,
 - 6) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Polski,
 - 7) usługi medyczne w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpiezonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego.
5. Z usług określonych w § 53 wyłączone jest transport mienia, które ze względu na swoją wagę i/lub gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.
6. Centrum Operacyjne nie pokrywa kosztów:
 - 1) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpiezonego, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa, skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności,
 - 2) czynnego i niezgodnego z prawem udziału Ubezpiezonego w aktach przemocy, rozruchach i zamieszkach,
 - 3) wypadków będących następstwem wszelkich stanów chorobowych, w tym następstw chorób psychicznych oraz świadczenia z tytułu zawału serca albo udaru mózgu,
 - 4) wypadków będących bezpośrednio wynikiem działania Ubezpiezonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia,
 - 5) poddania się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba, że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem,
 - 6) skutków zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpiezonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa,
 - 7) skutków wypadków bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych energią jądrową, promieniowaniem radioaktywnym i polem magnetycznym w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi,
 - 8) zdarzeń wynikających z uczestniczenia Ubezpiezonego w zawodach jako

- kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych,
- 9) skutków wypadków powstałych podczas wyczynowego i zawodowego uprawiania wszelkich dyscyplin sportowych,
 - 10) uprawiania amatorsko następujących sportów: motorowych, motorowodnych, powietrznych, speleologii, wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej, raftingu i wszystkich jego odmian, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, heliskiingu, skoków bungee, hippiki, sportów związanych z użyciem broni, jazdy na quadach (czterokołowcach) a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego,
 - 11) konsekwencji wypadków w postaci: chorób psychicznych, encefalopatii pourazowych (pourazowych uszkodzeń mózgu), nerwic.
7. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
- 1) kosztów transportu leków nie przepisanych przez lekarza prowadzącego,
 - 2) kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów.
8. Centrum Operacyjne nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenie informacji, jeśli są one spowodowane siłą wyższą, a w szczególności: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.
9. Zakres usług w przypadku awarii sprzętu AGD/PC/RTV, określonych w OWU, nie obejmuje:
- 1) usług związanych z uszkodzeniami centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy oraz innego sprzętu hardware nie wymienionego w definicji sprzętu PC,
 - 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa, (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu),
 - 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego;
 - 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikające z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji.
10. Centrum Operacyjne nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.
11. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia chemiczne, termiczne lub mechaniczne uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
12. Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czytnik lasera oraz pozostałych materiałów eksploatacyjnych.
13. Ubezpieczenie nie obejmuje również sprzętu AGD/PC/RTV starszego niż 5 lat.
14. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych.
15. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania, instalacja aktualizacji i modyfikacji.

ROZDZIAŁ 3 POSTANOWIENIA WSPÓLNE

WNIOSEK UBEZPIECZENIOWY

§ 58

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie kompletnie wypełnionego

i podpisanego przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, sporządzonego na formularzu INTER Polska.

2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko (lub pełną nazwę), numer dowodu osobistego oraz adres Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
 - 2) PESEL lub NIP,
 - 3) miejsce ubezpieczenia,
 - 4) okres ubezpieczenia,
 - 5) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - 6) sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną i sposób jej ustalenia, system ubezpieczenia,
 - 7) w ubezpieczeniu NNW - wykaz Ubezpieczonych i Uprawnionych, wraz z datą urodzin każdej z osób,
 - 8) opis stanu zabezpieczenia mienia,
 - 9) liczbę, rodzaj oraz wielkość szkód w okresie ostatnich 3 lat, z rozbiciem na poszczególne ryzyka i lata.
3. INTER Polska może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.
4. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 2 lub dodatkowych danych, wymaganych we wniosku, Ubezpieczający powinien na wezwanie INTER Polska odpowiednio go uzupełnić lub sporządzić nowy wniosek w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania od INTER Polska.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 59

1. INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej za cały okres ubezpieczenia w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. W ubezpieczeniu mienia kwotę zasadniczą składki stanowi iloczyn deklarowanej we wniosku ubezpieczeniowym sumy ubezpieczenia i stawki taryfowej. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków oraz w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym składka jest uzależniona od sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej.
3. Kalkulując wysokość składki ubezpieczeniowej, uwzględnia się:
 - 1) okres ubezpieczenia,
 - 2) zakres ochrony ubezpieczeniowej,
 - 3) wysokość sumy gwarancyjnej (w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej).
 - 4) rodzaj przedmiotu ubezpieczenia (w ubezpieczeniu mienia).
4. INTER Polska może udzielić zniżek z tytułu:
 - 1) istnienia stałego dozoru lub posiadania atestowanych i należycie konserwowanych urządzeń bądź instalacji sygnalizacyjno-alarmowych (przeciwkradzieżowych lub przeciwpożarowych),
 - 2) bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia,
 - 3) jednorazowej opłaty składki,
 - 4) nowego ubezpieczenia w INTER Polska.
5. INTER Polska może naliczyć zwwyżki składki ze względu na:
 - 1) klasę bezpieczeństwa ogniowego budynków, budowli lub lokali,
 - 2) rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej (w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym),
 - 3) rozłożenie płatności na raty,
 - 4) zawarcie umowy na warunkach odmiennych od postanowień niniejszych OWU.
6. W umowach ubezpieczenia zawieranych na okres krótszy od jednego roku składkę oblicza się przy zastosowaniu tabeli frakcyjnej.
7. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w polisie.

8. Wprowadza się składkę minimalną z jednej polisy, niezależną od liczby ubezpieczonych ryzyk, sumy ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia oraz zastosowanych zniżek. Składka minimalna wynosi 50,00 złotych.
9. Ubezpieczający opłaca składkę przy zawieraniu umowy ubezpieczenia z góry za cały okres ubezpieczenia, chyba, że w umowie ubezpieczenia ustalono płatność składki na innych zasadach.
10. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek INTER Polska, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu pełnej kwoty składki lub raty składki na rachunek INTER Polska.
11. Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki (lub zwrotu składki), składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, proporcjonalnie do pozostałego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Ewentualna składka dodatkowa jest płatna jednorazowo.
12. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
13. Wysokość należnej do zwrotu składki wynosi 1/365 składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA

§ 60

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej, niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba, że został wyznaczony inny termin zapłaty.
2. Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność.

§ 61

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku lub krótszy.
2. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez INTER Polska ze skutkiem natychmiastowym w razie stwierdzenia, wynikających z rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, zaniedbań w zakresie wymogów określonych w §§ 65-67 niniejszych OWU.

§ 62

Ochrona ubezpieczeniowa INTER Polska kończy się z chwilą:

- 1) nie opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty,
- 2) odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, w trybie określonym w § 61 ust. 2,
- 3) wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym przez INTER Polska, w trybie określonym w § 61 ust. 3,
- 4) przeniesienia własności mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia na inną osobę, jeżeli nie dokonano przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę – w stosunku do tego mienia,

- 5) upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- 6) zakończenia okresu ubezpieczenia,
- 7) wyczerpania sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej.

§ 63

1. W przypadku przeprowadzenia się Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wraz z ubezpieczonym mieniem do innego lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nowe miejsce ubezpieczenia od dnia następnego po dniu pisemnego zawiadomienia INTER Polska o zmianie miejsca zamieszkania, pod warunkiem, że nowy lokal mieszkalny/ budynek mieszkalny spełnia wymogi określone w § 14.
2. Dotychczasowe miejsce ubezpieczenia objęte jest ochroną ubezpieczeniową w terminie 14 dni od dnia pisemnego zawiadomienia INTER Polska o zmianie miejsca zamieszkania.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 64

1. Przed zawarciem umowy Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać INTER Polska o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, których z naruszeniem postanowień ust. 1 – 2 Ubezpieczający nie podał do wiadomości INTER Polska. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1-2 doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, których Ubezpieczający nie podał do wiadomości INTER Polska.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1-2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 65

1. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany:
 - 1) zapobiegać powstaniu szkód, w szczególności przez zachowanie należytej staranności w strzeżeniu mienia oraz przestrzeganie przepisów prawa,
 - 2) utrzymywać budynki i budowle w należytym stanie technicznym, przez co rozumiane jest niezwłoczne likwidowanie awarii lub uszkodzeń; dotyczy to zwłaszcza instalacji doprowadzającej i odprowadzającej wodę oraz dachów,
 - 3) pozostawić zamknięte wszystkie drzwi zewnętrzne do pomieszczeń, okna, drzwi wychodzące na balkon lub taras oraz inne zewnętrzne przeszklone otwory w przypadku wyjścia z lokalu lub budynku,
 - 4) przestrzegać wszelkich przepisów dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, zasad i norm dotyczących budowy i eksploatacji urządzeń technicznych, eksploatacji budynków i budowli, jak również utrzymywać przedmiot ubezpieczenia w należytym stanie technicznym,
 - 5) utrzymywać w pomieszczeniach temperaturę uniemożliwiającą zamarzanie instalacji wodnych lub zamknąć zawory i usunąć wodę z instalacji,
 - 6) konserwować odpowiednio przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające wodę oraz stosować w terminie odpowiednie środki ochronne, zabezpieczające przewody i urządzenia przed działaniem mrozu,
 - 7) konserwować odpowiednio przewody i urządzenia gazowe i kominowe,
 - 8) niezwłocznie powiadomić INTER Polska na piśmie o zwiększeniu ryzyka, zwłaszcza w przypadku, gdy:

- a) nastąpi zmiana okoliczności, o które pytano we wniosku, w szczególności gdy usunięte zostaną uzgodnione środki bezpieczeństwa,
 - b) ubezpieczony budynek mieszkalny, lokal mieszkalny, pomieszczenie przynależne lub budowla zostaną przebudowane lub poddane innym robotom budowlanym, lub jeżeli ich części nie będą używane,
 - c) w ubezpieczonym budynku mieszkalnym, lokalu mieszkalnym lub pomieszczeniu przynależnym podjęta zostanie działalność gospodarcza,
- 9) niezwłocznie powiadomić INTER Polska na piśmie o wzroście wartości ubezpieczonego mienia,
 - 10) uzgodnić z INTER Polska warunki opieki nad budynkiem lub lokalem mieszkalnym, w przypadku wyłączenia ich z eksploatacji na okres dłuższy niż 60 dni.
 - 11) bez wezwania poinformować INTER Polska o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu w tym samym czasie i od tego samego ryzyka.
2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 1-7, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu.
 3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 8-11, INTER Polska może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
 4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
 5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jaki Ubezpieczonym, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 66

1. W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego szkodę w mieniu, Ubezpieczający obowiązany jest do:
 - 1) podjęcia dostępnych działań, zmierzających do zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia przed powiększeniem rozmiarów szkody i uwzględniania przy tym zaleceń INTER Polska, o ile zezwalają na to okoliczności,
 - 2) niezwłocznego powiadomienia INTER Polska o zajściu zdarzenia,
 - 3) niezwłocznego powiadomienia policji w przypadku popełnienia lub uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa,
 - 4) niezwłocznego powiadomienia administracji budynku o każdym fakcie zalania ubezpieczonych pomieszczeń.
 - 5) nie dokonywania ani nie dopuszczania do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez INTER Polska, chyba, że:
 - a) narusza to interes publiczny,
 - b) zmiana taka jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - c) oględziny miejsca i przedmiotu szkody nie zostały przeprowadzone przez INTER Polska w terminie 7 dni od daty powiadomienia o szkodzie,
2. Ubezpieczający jest ponadto zobowiązany do:
 - 1) dostarczenia do INTER Polska, w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody, dowodu ubezpieczenia mienia,
 - 2) dostarczenia do INTER Polska, w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody, kopii zawiadomienia złożonego policji lub wskazania danych Komisariatu Policji prowadzącego dochodzenie oraz numeru sprawy, pod którym dochodzenie w sprawie jest prowadzone,
 - 3) przedłożenia w INTER Polska, nie później niż w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody, wykazu uszkodzonego, zniszczonego lub utraconego mienia wraz ze sporządzonym na własny koszt rachunkiem poniesionych strat,
 - 4) przedstawienia w INTER Polska posiadanych oryginalnych lub potwierdzonych za zgodność z oryginałem kopii rachunków zakupu lub udostępnienia innych dowodów, niezbędnych do ustalenia wysokości roszczenia,
 - 5) umożliwienia osobom upoważnionym przez INTER Polska, dokonania ustalenia okoliczności powstania szkody, wyceny rozmiaru szkody i zasadności roszczenia oraz udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień,
 - 6) dostarczenia postanowienia o umorzeniu postępowania wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody lub odpisu prawomocnego orzeczenia sądu w przedmiotowej sprawie, w terminie umożliwiającym INTER Polska zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
3. W przypadku wszczęcia dochodzenia, śledztwa lub wydania nakazu karnego lub nakazu zapłaty w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, Ubezpieczający powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie INTER Polska nawet, gdy samo zdarzenie ubezpieczeniowe zostało już zgłoszone.
4. W przypadku wytoczenia powództwa przeciw Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu, w związku z ponoszoną przez niego odpowiedzialnością cywilną objętą ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie poinformować o tym fakcie INTER Polska,
 - 2) przedsięwziąć wszelkie dostępne środki mające na celu zminimalizowanie następstw szkody,
 - 3) nie podejmować bez uprzedniej zgody INTER Polska żadnych działań zmierzających do uznania ani zaspokojenia roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej w całości, w części lub na zasadzie ugody z poszkodowanym; w przypadku naruszenia tego postanowienia INTER Polska jest zwolnione z obowiązku wypłaty świadczenia.
5. Jeżeli dojdzie do procesu sądowego w sprawie roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczający/Ubezpieczony powinien na żądanie INTER Polska pozostawić prowadzenie procesu, udzielić pełnomocnictwa osobie wskazanej przez INTER Polska i dostarczyć wszelkich wyjaśnień uznanych przez tę osobę za niezbędne. Powyższe nie zwalnia jednak Ubezpieczającego/Ubezpieczonego z obowiązku wnoszenia w terminie sprzeciwu lub właściwych środków odwoławczych od orzeczeń, nakazów zapłaty lub decyzji administracyjnych w sprawie odszkodowań.
6. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust. 1, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu.
7. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust. 2 – 3, INTER Polska może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
8. Uprawnienia wynikające z postanowień ust. 6 – 7 nie dotyczą szkód z tytułu odpowiedzialności cywilnej.
9. INTER Polska jest upoważnione do składania w imieniu Ubezpieczającego/Ubezpieczonego wszelkich oświadczeń, które uzna za konieczne w celu zmniejszenia lub odparcia roszczenia.
10. Jeżeli z tytułu zaistniałej szkody istnieją przesłanki do uwolnienia się Ubezpieczającego/Ubezpieczonego od odpowiedzialności cywilnej w całości lub części, to powyższe dotyczy również INTER Polska.
11. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1-5 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 67

1. W razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku do obowiązków Ubezpieczającego należy ponadto:
 - 1) zgłoszenie do INTER Polska zaistniałego wypadku, (dokładne wypełnienie formularza zgłoszenia wypadku),
 - 2) przedłożenie dokumentu medycznego z udzielenia pierwszej pomocy medycznej bezpośrednio po wypadku, zawierającego rozpoznanie (diagnozę) i potwierdzającego datę wystąpienia nieszczęśliwego wypadku,

- 3) dostarczenia do INTER Polska kopii protokołu policji lub wskazania danych Komisariatu Policji oraz numeru sprawy, pod którym dochodzenie w sprawie jest prowadzone,
 - 4) podjęcie aktywnej współpracy z INTER Polska w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania wypadku i ustalenia jego następstw,
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1, INTER Polska może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło INTER Polska ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Powyższe uprawnienie nie dotyczy szkód z tytułu odpowiedzialności cywilnej.
 3. W razie śmierci Ubezpieczonego, która nastąpiła w czasie do 12 miesięcy od daty wypadku i była jego następstwem, Uprawniony zobowiązany jest dostarczyć do INTER Polska dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się w szczególności kserokopie:
 - wyciągu z aktu zgonu,
 - karty zgonu,
 - dowodu osobistego osoby występującej z roszczeniem.

§ 68

1. W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego z zakresu ubezpieczenia Assistance, Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Operacyjnym, czynnym całą dobę, pod numerem telefonu **(0 22) 563-11-77**.
2. Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer polisy,
 - 3) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - 4) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym,
 - 5) inne informacje niezbędne pracownikowi Centrum Operacyjnego do zorganizowania pomocy w ramach Assistance.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie wypełnił obowiązków określonych w ust. 1 – 2, Centrum Operacyjne ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, chyba, że powiadomienia nie dokonano z powodu nadzwyczajnych okoliczności.

§ 69

INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez Ubezpieczającego i dotyczących zaistniałego zdarzenia ubezpieczeniowego.

OBOWIĄZKI INTER POLSKA

§ 70

1. INTER Polska jest zobowiązane do:
 - 1) doręczenia Ubezpieczającemu tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 2) wydania Ubezpieczającemu polisy bądź innego dokumentu ubezpieczenia (również tymczasowego),
 - 3) przedstawienia Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnic między postanowieniami umowy a OWU (zapis ten nie ma zastosowania do umów zawieranych w drodze negocjacji),
 - 4) udzielenia Ubezpieczającemu informacji o sposobie i trybie rozpatrywania skarg lub zażaleń oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,
 - 5) udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub osobie występującej z roszczeniem informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności i wysokości odszkodowania.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 71

1. Wysokość odszkodowania określa się w granicach sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej w następujący sposób:
 - 1) dla budynków mieszkalnych, lokali mieszkalnych, pomieszczeń przynależnych,

budowli, stałych elementów wyposażenia, domu w budowie – według kosztów odbudowy w tym samym miejscu lub remontu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów oraz standardu wykończenia, określonych zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalenia cen robót budowlanych obowiązujących w budownictwie na podstawie średnich narzutów, stawek za robociznogodziny oraz cen materiałów dla danego regionu, powiększonych o koszty zwykłego transportu lub montażu, potwierdzonych kosztorysem przedłożonym przez poszkodowanego, rachunkiem wykonawcy lub firmy transportowej:

- a) przy ubezpieczeniu według wartości odtworzeniowej – w pełnej wysokości,
 - b) przy ubezpieczeniu według wartości rzeczywistej – po potrąceniu faktycznego zużycia,
- 2) dla lokali mieszkalnych wraz ze stałymi elementami wyposażenia ubezpieczonych według wartości rynkowej – według wartości rynkowej (przy szkodzie całkowitej) lub według faktycznych kosztów odtworzenia określonych zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalenia cen robót budowlanych obowiązujących w budownictwie,
 - 3) dla ruchomości domowych – według kosztów zakupu, remontu/naprawy, odbudowy lub wytworzenia (udokumentowanych rachunkami wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego):
 - a) przy ubezpieczeniu według wartości odtworzeniowej – w pełnej wysokości,
 - b) przy ubezpieczeniu według wartości rzeczywistej – po potrąceniu stopnia faktycznego zużycia do dnia szkody; stopień faktycznego rocznego zużycia (za każdy rozpoczęty rok) poszczególnych kategorii mienia określa poniższa tabela:

Lp.	Kategoria mienia	Zużycie (%)
1	Meble, urządzenia AGD	15
2	Przedmioty osobistego użytku:	
	a) odzież, obuwie, bielizna pościelowa, zabawki	25
	b) odzież skórzana, futra	10
3	Sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, komputerowy, instrumenty muzyczne	15
4	Sprzęt turystyczny i sportowy, rowery, wózki, części do pojazdów	20
5	Narzędzia gospodarcze, elektronarzędzia, kosiarki, narzędzia ogrodnicze	20
6	Zapasy gospodarstwa domowego, opał, środki żywności, kosmetyki	50
7	Pozostałe, nie wymienione powyżej	10

- 4) dla wartości pieniężnych – według wartości nominalnej dla gotówki (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania) lub jako cena sprzedaży netto (bez marży i prowizji) dla pozostałych wartości pieniężnych,
- 5) dla biżuterii – według ceny zakupu lub kosztów związanych z obróbką (zapis ten nie dotyczy biżuterii, która przed zawarciem umowy ubezpieczenia została skatalogowana, wyceniona i ubezpieczona jako przedmioty wartościowe),
- 6) dla przedmiotów wartościowych – zgodnie z wyceną dokonaną przez rzeczoznawcę,
- 7) dla szyb od stłuczenia – według kosztów nabycia lub naprawy udokumentowanych rachunkiem, z uwzględnieniem tych samych wymiarów, konstrukcji i materiałów,
- 8) w ubezpieczeniu kosztów zakwaterowania zastępczego – na podstawie przedstawionych rachunków za noclegi,
- 9) dla przedmiotów codziennego użytku od rabunku:
 - a) dla dokumentów – według kosztów wykonania nowych dokumentów lub duplikatów,
 - b) dla kluczy – według kosztów wymiany zamków (zakup nowych oraz ich montaż), założonych w miejsce tych zamków, do których klucze zostały zrabowane,

- c) dla pozostałych przedmiotów codziennego użytku – na podstawie przedstawionych dowodów zakupu lub metek, kart gwarancyjnych, instrukcji obsługi itp. W przypadku braku ww. dokumentów, poszkodowany jest zobowiązany do przedstawienia, w rachunku strat, wszelkich danych umożliwiających identyfikację mienia (marka, model),
- 10) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej INTER Polska wypłaca osobie uprawnionej należne odszkodowanie według zasad odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
- 11) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – zgodnie z zapisami § 33 ust. 4 i 5.
2. Wysokość odszkodowania za rzeczy utracone lub zniszczone ustala się według cen obowiązujących w dniu ustalania odszkodowania.
 3. Dla mienia ubezpieczonego według wartości rzeczywistej wysokość odszkodowania, ustalona według kosztów remontu lub naprawy, nie może przekraczać rzeczywistej wartości przedmiotu ubezpieczenia.
 4. Przy obliczaniu wysokości odszkodowania w zniszczonym lub uszkodzonym mieniu uwzględnia się przydatność tego mienia do dalszego użytku, sprzedaży lub przeróbki i o odpowiednią kwotę zmniejsza się wartość szkody.
 5. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, artystycznej, zabytkowej, kolekcjonerskiej i emocjonalnej,
 - 2) kosztów związanych z wszelkimi zmianami lub ulepszeniami wykonanymi w przedmiocie ubezpieczenia po zawarciu umowy ubezpieczenia,
 - 3) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
 - 4) podatku od towarów i usług (VAT), podlegającego odliczeniu (w ubezpieczeniu OC za szkody wyrządzone przedsiębiorcy).
 6. Do ustalonej wysokości szkody dolicza się w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 3 ust. 6.
 7. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, do limitu 25% określonej w umowie sumy gwarancyjnej, pokrywane są ponadto niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie INTER Polska lub za jego zgodą; jeżeli w wyniku wypadku powodującego odpowiedzialność Ubezpieczającego/Ubezpieczonego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko sprawcy szkody wdrożone postępowanie karne, INTER Polska pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądało powołania obrońcy lub wyraziło zgodę na pokrycie tych kosztów.
 8. W systemie ubezpieczenia mienia na sumy stałe, jeżeli suma ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczeniowej pozycji (przedmiotu ubezpieczenia) jest niższa od jej wartości w dniu szkody (niedoubezpieczenie), odszkodowanie wypłacone jest w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do ubezpieczonej wartości.
 9. Zasady określonej w ust. 8 (zasada proporcji) nie stosuje się w stosunku do mienia ubezpieczonego na pierwsze ryzyko oraz w sytuacjach, gdy wysokość szkody nie przekracza 10 % sumy ubezpieczenia.
 10. Jeżeli suma ubezpieczenia określonych poszczególnych pozycji (przedmiotów ubezpieczenia) w umowie jest wyższa od ich wartości w dniu szkody (nadubezpieczenie), INTER Polska ponosi odpowiedzialność jedynie do wysokości szkody.
 11. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
 12. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z powyższymi postanowieniami, przy czym łączne odszkodowanie za wszystkie szkody wynikłe z jednego zdarzenia jest pomniejszane o franszyzę redukcyjną, jeżeli została ona wprowadzona do umowy. Franszyza redukcyjna nie dotyczy szkód osobowych z tytułu odpowiedzialności cywilnej i szkód z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków.

§ 72

INTER Polska zwraca Ubezpieczonemu udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez INTER Polska dla uzasadnienia roszczeń oraz koszty dojazdu na badania (koszt biletu PKS lub PKP - 2 klasa pociąg pośpieszny).

§ 73

1. W uzasadnionych przypadkach Ubezpieczający i INTER Polska mogą uzgodnić lub każda ze stron może zażądać, by przyczyny i wysokość szkody zostały ustalone przez rzeczoznawców.
2. Ekspertyzy rzeczoznawców powinny zawierać co najmniej:
 - 1) ustalenie przyczyn albo ustalenie przypuszczalnych przyczyn szkody,
 - 2) wykaz mienia będącego przedmiotem szkody,
 - 3) ustalenie kosztów naprawy lub nabycia takiego samego mienia.
3. W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, strony mogą powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wydaje wiążącą opinię.
4. Każda ze stron ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty trzeciego rzeczoznawcy (opiniującego) ponoszą obie strony po połowie.
5. Na podstawie wiążących ustaleń rzeczoznawców lub rzeczoznawcy opiniującego, INTER Polska oblicza odszkodowanie zgodnie z § 71.
6. Postępowanie rzeczoznawców nie zwalnia Ubezpieczającego z dopełnienia obowiązków wynikających z § 66.

POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 74

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym, INTER Polska w terminie 7 dni poinformuje pisemnie Ubezpieczającego (jeżeli nie jest on osobą występującą z tym zawiadomieniem) o przyjęciu zgłoszenia oraz przedstawi na piśmie osobie występującej z roszczeniem wykaz dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia.
2. INTER Polska wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku:
 - 1) w ubezpieczeniach mienia - właścicielowi lub osobie posiadającej odpowiedni tytuł prawny,
 - 2) w ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej - poszkodowanemu lub osobie uprawnionej,
 - 3) w ubezpieczeniach następstw nieszczęśliwych wypadków - Ubezpieczonemu, opiekunowi prawnemu lub osobie uprawnionej,
3. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe w powyższym terminie, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji bezsporna część odszkodowania wypłacana jest w terminie określonym w ust. 2.
4. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie z tytułu złożonego roszczenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż wynikałoby to z zawartej umowy ubezpieczenia lub złożonego roszczenia, INTER Polska zawiadomi pisemnie osobę występującą z roszczeniem o tym fakcie, w terminach określonych w ust. 2-3, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania/świadczenia.
5. INTER Polska wypłaca odszkodowanie/świadczenie na podstawie uznania roszczenia, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu wyjaśniającym, zawartej z Ubezpieczonym/Uprawnionym lub osobą występującą z roszczeniem ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
6. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba występująca z roszczeniem mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów.
7. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony próbuje podstępnie wprowadzić INTER Polska w błąd co do faktów, mających znaczenie dla ustalenia odszkodowania/świadczenia, INTER Polska jest zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania/świadczenia. Powyższe uprawnienie nie dotyczy szkód z tytułu odpowiedzialności cywilnej.

8. Jeżeli Ubezpieczający odzyska utracone mienie już po otrzymaniu odszkodowania, jest on zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu INTER Polska na piśmie oraz dokonania cesji własności tego mienia na INTER Polska lub do zwrotu otrzymanego odszkodowania w terminie 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu powyższe prawo wyboru przechodzi na INTER Polska.
9. Po wypłacie odszkodowania/świadczenia, sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną zmniejsza się o odszkodowania/świadczenia wypłacone w czasie trwania ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna może być uzupełniona do pierwotnej wysokości lub podwyższona w tym samym okresie ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 75

1. Z dniem wypłaty świadczenia/odszkodowania, roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą z mocy prawa na INTER Polska, do wysokości wypłaconego świadczenia/odszkodowania. Jeżeli INTER Polska pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem INTER Polska.
2. Nie przechodzą na INTER Polska roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć INTER Polska wszelkie dokumenty oraz przekazać informacje i dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez INTER Polska.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego bez zgody INTER Polska praw przysługujących mu do osób trzecich, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania/świadczenia w całości lub w części. Powyższe uprawnienie nie dotyczy szkód z tytułu odpowiedzialności cywilnej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 76

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do INTER Polska powinny być

składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane pismem poleconym, pod rygorem nieważności.

2. Jeżeli Ubezpieczający zmienił siedzibę lub miejsce zamieszkania i nie zawiadomił o tym INTER Polska, pismo INTER Polska skierowane do ostatniej znanej siedziby lub miejsca zamieszkania Ubezpieczającego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający nie zmienił siedziby lub miejsca zamieszkania, z zastrzeżeniem § 62 pkt 5.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i inne przepisy bezwzględnie obowiązujące.
4. Skargi i zażalenia związane z wykonywaniem niniejszej umowy ubezpieczenia rozpatrywane są przez Zarząd INTER Polska.
5. Skargi lub zażalenia powinny być składane w formie pisemnej i zawierać co najmniej:
 - 1) imię, nazwisko i dane teleadresowe osoby składającej skargę lub zażalenie,
 - 2) numer polisy lub szkody oraz nazwę Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
 - 3) opis sytuacji będącej przedmiotem skargi lub zażalenia,
 - 4) uzasadnienie wraz z przedstawieniem ewentualnych dowodów.
6. Po rozpatrzeniu skargi lub zażalenia stanowisko INTER Polska zostanie przesłane pisemnie w ciągu 14 dni listem poleconym na adres wskazany w treści skargi lub zażalenia.
7. Ubezpieczający/Ubezpieczony może złożyć skargę lub zażalenie w formie pisemnej do Biura Rzecznika Ubezpieczonych, na sposób wykonywania umowy ubezpieczenia przez INTER Polska.
8. Ewentualne spory powstałe w związku z umową ubezpieczenia rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby INTER Polska lub dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
9. Niniejsze OWU zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu INTER Polska nr 36/2009 z dnia 21.09.2009 r. i znajdują zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawartych od dnia 01.11.2009 r. Jednocześnie z dniem 31.10.2009 r. tracą moc ogólne warunki ubezpieczenia INTER Lokum, zatwierdzone Uchwałą Zarządu INTER Polska nr 23/2008 z dnia 26.06.2008 r., obowiązujące od dnia 18.08.2008 r.



Aniela Schreyner
Prezes Zarządu



Janusz Szulik
Członek Zarządu